

Комитет по социальной политике Санкт - Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное
реабилитационное профессиональное образовательное учреждение—техникум
для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр»

Рассмотрено и принято
на Педагогическом совете
СПб ГБУ «Профессионально -
реабилитационный центр»

Протокол №1 от 30 августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ
«Профессионально-реабилитационный
центр»

С.А. Тимонов

Приказ № 141 от 30 августа 2023 г.

Положение
о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
в СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»

Санкт-Петербург

2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр» (далее Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в Санкт-Петербургском государственном бюджетном специальном реабилитационном профессиональном образовательном учреждении - техникуме для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» (далее – СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, статья 97. Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования;
- Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» с изменениями и дополнениями;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 N 762 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России, Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 г. № 796 «Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки» с изменениями и дополнениями;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2023 г. № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по всем реализуемым в СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр» образовательным программам среднего профессионального образования (далее – ОП СПО);
- Уставом СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»;
- Локальными нормативными актами СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр».

1.3. Внутренняя система оценки качества реализации ОП СПО представляет собой совокупность организационных процедур, норм, правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности ОП СПО с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и

(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– **оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– **критерий (показатель)** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

– **мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия (не соответствия) её развития и функционирования заданным целям;

– **мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза;

– **система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

– **мониторинг освоения обучающимися ОП** – система контролирующих и диагностирующих мероприятий, обусловленных целеполаганием процесса обучения и предусматривающих в динамике уровни усвоения обучающимися учебного материала и его корректировку.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе и на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Цели, задачи, функции и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

– соблюдение законодательства РФ в области образования;

– защита прав и свобод участников образовательного процесса;

– формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющее на качество образования;

– анализ выполнения требований, предъявляемых к образовательной организации;

– оценка уровня освоения дисциплин и уровня сформированности компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по программам подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) и программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее - ППКРС);

– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению эффективности реализации ОП и информирование потребителей образовательных услуг о принятии таких решений;

– развитие профессиональных компетенций педагогических работников СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр».

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев и показателей качества образования и подходов к его измерению;
- планирование оценочных мероприятий и инструментов с учетом возможностей СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС и рекомендациям работодателей в рамках реализуемых ОП СПО;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- корректировка образовательных программ с целью повышения эффективности образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования требованиям ФГОС СПО и профессиональным стандартам, в рамках мониторинговых исследований;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение оснований стимулирующих выплат педагогическим работникам.

2.3. Функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- сбор, обработка, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций и качества развития образования в СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- определение динамики показателей оценки качества образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования, в том числе факторов, негативно воздействующих на качество образования, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- всесторонний анализ полученных результатов;
- построение рейтинговых показателей качества образования по учебным дисциплинам, профессиональным модулям в разрезе каждой специальности, профессии;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников с целью их учета при распределении стимулирующей части оплаты труда;
- формирование системы мер, направленных на прогнозирование динамики развития качества образовательной деятельности в СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр».

2.4. Принципами внутренней системы оценки качества образования являются:

- объективность получаемой информации;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образовательных услуг, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся, специфики образовательного процесса при оценке результатов обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- взаимность дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутреннего контроля качества.

3. Организация внутренней системы оценки качества образования.

3.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся и их родители (законные представители),
- администрация СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- работодатели;
- экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации педагогических работников.

3.2. В качестве источников данных для оценки качества образования используются: образовательная статистика СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;

- промежуточная аттестация и Государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- посещение занятий и внеаудиторных мероприятий;
- отзывы работодателей, в том числе по итогам прохождения обучающимися практики.

3.3. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.4. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС);
- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

3.5. СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр» обеспечивает проведение на систематической основе необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

4. Порядок осуществления внутренней системы оценки качества образования.

4.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с графиком контроля, утвержденного директором СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр». Объекты, подвергаемые мониторингу, включаются в план работы.

4.2. При проведении мониторинга используются различные формы и методы.

4.3. Организация проверки состоит из следующих этапов:

- определение цели и объектов мониторинга;
- составление плана проверки;
- проведение инструктажа участников проверки;
- выбор форм и методов;
- выявление фактического состояния дел и объективная оценка этого состояния;
- формулировка выводов, вытекающих из анализа показателей внутренней оценки качества образования; составление рекомендаций и предложений по устранению недостатков, ознакомление проверяемых с результатами контроля;
- составление рекомендаций по совершенствованию деятельности, предложений по устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков и повторного мониторинга.

4.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр»;
- заместители директора;
- руководители структурных подразделений, председатели методических комиссий.

4.5. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

4.6. Внутренний контроль оценки качества образования осуществляется посредством следующих методов:

- изучение и анализ учебно-методической документации;
- наблюдение за организацией образовательного процесса;
- экспертиза профессиональной деятельности педагогических работников, методических комиссий по направлениям деятельности;
- опрос или анкетирование участников образовательного процесса, работодателей;
- контрольные срезы знаний, тестирование, мониторинг, самообследование;
- анализ выполнения учебных планов и программ;
- посещение и анализ занятий теоретического и производственного обучения, внеаудиторных мероприятий;
- проведение и статистический анализ диагностических работ (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализ результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- проведение самообследования;
- проверка знаний и соблюдение техники безопасности педагогическими работниками и обучающимися;

– анализ эффективности использования учебно-наглядных пособий, технических средств обучения, мультимедийного оборудования.

4.7. Основными формами установления фактических значений показателей при проведении процедур оценки качества образования являются: тестирование, анкетирование, проведение диагностических работ, статистическая обработка информации и т.п. В качестве фонда оценочных средств (далее – ФОС) могут использоваться контрольно-оценочные средства (далее – КОС) для проведения промежуточной аттестации.

4.8. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки качества образования;
- сбор данных, используемых для оценки качества образования;
- обработка полученных данных в ходе оценки качества образования;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки качества образования;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки качества образования среди пользователей;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.9. Материалы, полученные в результате проведенных мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.10. Функции лица (лиц – экспертов), осуществляющего внутренний контроль оценки качества образования:

- избирает методы проверки в соответствии с тематикой и объемом проверки;
- контролирует состояние дел;
- проверяет ведение документации (запрашивает и знакомится с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);
- координирует совместно с проверяемым педагогическим работником сроки и темпы освоения обучающимися образовательных программ;
- организует и участвует в проведении письменных проверочных работ по учебным дисциплинам;
- контролирует состояние методического обеспечения образовательного процесса;
- проводит предварительное собеседование с педагогическим работником по тематике проверки;
- запрашивает информацию у педагогического работника об уровне освоения программного материала, обоснованность этой информации;
- оказывает или организует методическую помощь педагогическому работнику в реализации предложений и рекомендаций, данных во время проверки;
- проводит повторный контроль за устранением данных во время проведения проверки замечаний, недостатков в работе;
- изучает практическую деятельность педагогических работников через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализирует результаты учебно-методической работы педагогических работников;
- анализирует результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организует социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;

- делает выводы и дает рекомендации для принятия управленческих решений.

4.11. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм, в которых указывается:

- цель оценки;
- сроки проведения оценки;
- состав экспертной комиссии;
- работа, проведенная в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.);
- выводы;
- рекомендации и (или) предложения;
- дата и подпись ответственного за составление справки.

4.12. Права лица, осуществляющего внутренний контроль оценки качества образования.

Имеет право:

- привлекать к контролю специалистов (педагогических работников) для проведения качественного анализа деятельности проверяемого объекта;
- использовать различные методы контроля;
- по итогам проверки вносить предложения;
- переносить сроки проверки.

4.13. Ответственность лица, осуществляющего внутренний контроль оценки качества образования.

Несет ответственность за:

- тактичное отношение во время проведения контрольных мероприятий;
- подготовку к проведению внутреннего контроля оценки качества образования;
- срыв сроков проведения проверки;
- качество проведения анализа деятельности;
- соблюдение конфиденциальности при обнаружении недостатков в работе педагогического работника при условии устранения их в процессе проверки;
- доказательность выводов по итогам мониторинга.

5. Содержание процедур экспертной оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

5.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников образовательной организации;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития на разных ступенях обучения.;
- участие и результативность во всероссийских, региональных, городских, конференциях, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, а также в аналогичных мероприятиях внутри образовательной организации;

5.2.1. Данными для проведения мониторинга освоения обучающимися ОП могут являться:

- оценки из Журналов теоретического обучения и Журналов всех видов практики;
- оценки из различных Ведомостей успеваемости;
- оценки из различных видов документов, подтверждающих получения знаний, умений и освоение профессиональных компетенций (например: портфолио обучающегося, характеристика профессиональной деятельности и т.п.).

5.2.2. Обработка данных производится по следующим методам:

- расчет процента успеваемости;
- расчет процента качества знаний;
- расчет значения среднего балла

5.2.3. Результаты обработки данных представляются в табличном или графическом виде.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, эффективность использования Интернета в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства (в т.ч. дальнейшего) выпускников.

5.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических советов, семинаров, методических комиссий и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогических работников.

6. Подведение итогов внутреннего контроля оценки качества образования.

6.1. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки, анализа выполнения контрольных срезов, включающих цель проверки, вид работ в процессе проверки, констатация фактов, выводы, рекомендации и предложения.

6.2. Результаты оценки качества образования позволяют пользователю получать набор управленческих воздействий и выбирать из них наиболее оптимальные.

6.3. Информация, полученная в ходе оценки качества образования, используется в соответствии с теми целевыми установками, которые закладывались при планировании, проектировании и реализации системы оценки качества образования.

6.4. На основании данных оценки качества образования проводится:

- принятие решения о необходимости корректировки образовательных программ;
- формирование портфолио педагогических работников для предоставления на экспертную оценку в государственную аттестационную комиссию по аттестации на квалификационную категорию;
- учет результатов внутреннего контроля оценки качества образования для принятия решения о соответствии педагогического работника занимаемой должности.

6.5. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета/ методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками.

6.6. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр».

6.7. Результаты внутреннего контроля оценки качества образования могут учитываться при проведении аттестации педагогических работников.

6.8. Материалы мониторинга публикуются на сайте СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр», в форме отчета о самообследовании.

7. Хранение и распространение информации

7.1. Доступ к информации должен быть ограничен (часть информации, получаемой в результате мониторинга должна использоваться только определенной группой специалистов или в специфичной форме), чтобы исключить использование данных во вред кому бы то ни было, и чтобы сохранить «кредит доверия» респондентов для сохранения высокого качества получаемых результатов в будущем

7.2. При распространении информация должна попадать к нужному пользователю в том виде, в котором он мог бы её воспринимать.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр», и действует до его отмены или издания новой редакции.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр».

8.3. Положение доводится до всех педагогических работников и обучающихся путём размещения на открытом электронном ресурсе СПб ГБУ «Профессионально – реабилитационный центр») в сети Интернет.

Руководитель организационно-методического отдела

Т.В. Белибова

Согласовано:

Заместитель директора по учебно – методической и организационной работе

Л.И. Новикова

Заместитель директора по учебно – производственной работе

Н.Н. Семенова